



Mapa de Procesos

Fecha de emisión 30/01/2014

Código: ITCH-CA-DO-004

Revisión: 2

Página 1 de 1

Requisitos

Cliente

Revisión por la Dirección

Planeación, Programación y Presupuesto

Administración de Recursos

Gestión Tecnológica & Vinculación  
Actividades Extraescolares  
Centro de Información  
Comunicación y Difusión  
Servicios Escolares

Servicio

Cliente

Satisfacción  
Retroali-  
mentación

Calidad

*AS*

*MA*

*GA*